

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. InnerKom, coaching en training van ondernemers dmv NLP:

Verder te noemen InnerKom, is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 54607523.

- b. Opdrachtgever:

De rechtspersoon met wie InnerKom een overeenkomst aan gaat, dan wel aan wie InnerKom advies een aanbieding daartoe doet.

- c. Overeenkomst:

De Overeenkomst tussen InnerKom en opdrachtgever waarbij InnerKom op verzoek van opdrachtgever specifieke en op maat gesneden diensten verricht en/of producten levert.

## Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van InnerKom en overeenkomsten met InnerKom gesloten.

### 2.2

Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2.3

Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is en/of vernietigd wordt, laat dit de (strekking van) de overige bepalingen onverlet.

### 2.4

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 2.5

InnerKom is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

### 2.6

In geval van strijd tussen één of meer bepalingen uit de door InnerKom gesloten

overeenkomst en bepalingen uit de onderhavige algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit genoemde overeenkomst.

### **Artikel 3 Aanbod, totstandkoming en duur Overeenkomst**

#### 3.1

Aanbiedingen en/of offertes door InnerKom geschieden schriftelijk en zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

#### 3.2

overeenkomsten komen tot stand op het moment dat InnerKom de door haar aan opdrachtgever toegezonden overeenkomst volledig ondertekend retour heeft ontvangen, dan wel door aanvang van uitvoering door InnerKom van haar verplichtingen uit de overeenkomst.

#### 3.3

Wijzigingen in overeenkomsten gelden alleen indien en voor zover schriftelijk door InnerKom bevestigt.

### **Artikel 4 Prijzen**

#### 4.1

Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, verzend- en administratiekosten en worden bij de partij met wie InnerKom een overeenkomst heeft gesloten in rekening gebracht.

#### 4.2

InnerKom is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te wijzigen.

### **Artikel 5 Betaling**

#### 5.1

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door InnerKom aan te geven bankrekening in de valuta waarin door InnerKom is gefactureerd.

#### 5.2

Als tijdstip van betaling geldt het moment waarop het verschuldigde bedrag op de aangewezen bankrekening is bijgeschreven zodat InnerKom er over kan beschikken.

#### 5.3

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever

zullen alle vorderingen die InnerKom nog op opdrachtgever mocht hebben, direct opeisbaar zijn.

5.4

Betaling door opdrachtgever vindt plaats zonder enig mogelijk beroep op korting en/of verrekening.

5.5

Betalingen strekken allereerst in mindering op kosten, vervolgens op rente en tot slot in mindering op de uitstaande facturen, waarbij het InnerKom vrijstaat te bepalen aan welke uitstaande facturen de betaling wordt toegewezen.

5.6

Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. InnerKom heeft vanaf de vervaldatum recht op een vertragingsrente van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

## **Artikel 6 Kosten en verzuim**

6.1

Is opdrachtgever in verzuim met de nakoming van zijn verplichtingen dan komen alle daarmee gemoeide, redelijke kosten in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag (inclusief rente), met een minimum van EUR 150,00. Indien InnerKom aantoonbaar noodzakelijkerwijs hogere kosten te hebben gemaakt, komt ook het meerdere voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 7 Recht van reclame**

7.1

Klachten over de door InnerKom geleverde producten en/of diensten dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen na verzenddatum factuur, dan wel binnen 21 dagen na ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoonbaar het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan InnerKom kenbaar te worden gemaakt.

7.2

Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 8 Verplichtingen InnerKom**

8.1

InnerKom zal haar werkzaamheden voortvloeiend uit overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap

uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

## 8.2

InnerKom is gerechtigd indien zij dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit overeenkomst derden in te schakelen.

## 8.3

Overschrijding van overeengekomen leveringstermijnen brengt InnerKom niet in verzuim, noch geeft genoemde overschrijding voor opdrachtgever het recht op ontbinding en/of opschorting van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

## **Artikel 9 Verplichtingen Contractant**

### 9.1

Opdrachtgever is gehouden alle door InnerKom gewenste medewerking te verlenen en alle arbeidskrachten, gegevens en zaken, waaronder schriftelijke bescheiden of gegevensdragers, welke InnerKom naar eigen oordeel nodig heeft voor het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst, tijdig en in de door InnerKom gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen.

### 9.2

Indien opdrachtgever niet voldoet aan een van de hierboven omschreven verplichtingen, heeft InnerKom het recht de werkzaamheden nog niet aan te vangen, dan wel op te schorten, tot het moment dat opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Bovendien zal InnerKom gerechtigd zijn de extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

### 9.3

Indien medewerkers van InnerKom en/of van door InnerKom ingeschakelde derden ten kantore van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorg dragen.

## **Artikel 10 Rechten van intellectuele eigendom**

### 10.1

Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten blijven bij InnerKom of diens toeleverancier of licentiegevers, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

### 11.1

Behoudens gevallen van opzet of grove schuld, draagt InnerKom generlei aansprakelijkheid voor directe schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak

ontstaan. In ieder geval keert InnerKom nimmer meer schade uit dan door de aansprakelijkheidsverzekering van InnerKom wordt gedekt en uitgekeerd. De aansprakelijkheid op eventuele uitkeringen wordt beperkt tot de laatste 6 maanden van het factuurbedrag.

#### 11.2

InnerKom is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### 11.3

Indien InnerKom aansprakelijk is voor directe schade, is opdrachtgever gehouden de mogelijkerwijs geleden schade, respectievelijk de schadeveroorzakende oorzaak, zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij InnerKom te melden en InnerKom voldoende in de gelegenheid te stellen de schade die opdrachtgever mogelijkerwijs zou lijden en tot vergoeding waarvan InnerKom mogelijkerwijs verplicht zou zijn, ongedaan te maken dan wel deze te beperken.

#### 11.4

InnerKom is nimmer gehouden tot vergoeding van schade welke ontstaat door beschadiging aan of zoekraken van de door opdrachtgever ter hand gestelde zaken. InnerKom is ook niet gehouden de schade te vergoeden die opdrachtgever lijdt ten gevolge van de aanwezigheid van virussen en/of andere vreemde elementen in door InnerKom te leveren producten.

#### 11.5

In geval InnerKom voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van derden, aanvaardt zij nimmer meer aansprakelijkheid dan zij zelf geldend kan maken tegen de door haar ingeschakelde derde. InnerKom aanvaardt pas aansprakelijkheid jegens opdrachtgever zodra zij de vergoeding van de schade van de door haar ingeschakelde derde heeft ontvangen.

#### 11.6

Opdrachtgever vrijwaart InnerKom tegen alle aanspraken van derden, die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

### **Artikel 12 Overmacht**

#### 12.1

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst van InnerKom redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:

- Oorlog, oproer, molest;
- Brand, watersnood, waterschade, energie uitval, computeruitval, bedrijfsbezetting, werkstaking; bij InnerKom en/of bij door InnerKom ingeschakelde derden;

- Faillissement van door InnerKom ingeschakelde derden.

#### 12.2

In geval van overmacht is InnerKom gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten dan wel geheel of partieel te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

#### 12.3

Indien de periode, waarin deugdelijke nakoming door overmacht onmogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Opdrachtgever is verplicht InnerKom te betalen voor de door InnerKom nagekomen verplichtingen uit de overeenkomst tot aan het moment waarop overmacht is ingetreden.

### **Artikel 13 Opschorting/beëindiging**

#### 13.1

InnerKom kan met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever opschorten, dan wel de overeenkomst per direct ontbinden, indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt;
- Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
- Opdrachtgever toerekenbaar tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens InnerKom;
- opdrachtgever gevraagd is zekerheid te stellen met betrekking tot haar betalingsverplichtingen jegens InnerKom, maar nalaat dit te doen.

#### 13.2

Opdrachtgever is gehouden alle schade als gevolg van de ontbinding van de overeenkomst aan InnerKom te vergoeden.

#### 13.3

In alle andere gevallen zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. InnerKom is wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

#### 13.4

Indien de overeenkomst door opdrachtgever wordt opgezegd, heeft InnerKom recht op compensatie van daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies.

### **Artikel 14 Toepasselijk Recht**

#### 14.1

Alle rechtsverhoudingen van InnerKom en verbintenissen tussen InnerKom en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

#### 14.2

Alle rechtsvorderingen worden aanhangig gemaakt voor het daarvoor aangewezen gerecht binnen het Arrondissement 's-Hertogenbosch onverminderd de bevoegdheid van InnerKom zich te wenden tot de wettelijk aangewezen relatief bevoegde rechter.